

# Benutzerhandbuch Portalzugang einrichten

Version 10 vom 07.07.2016 10:46

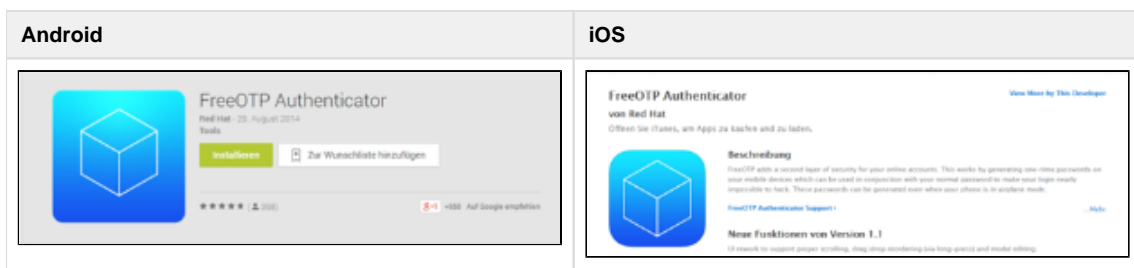
## 1. Vorwort

Die Portale der LAVEGO AG (erreichbar unter <https://portal.lavego.de> für den Netzbetrieb und <https://portal.packagepay.com> für Packagepay®) gewähren einen tiefen Einblick in Finanzströme von Kunden, deren Filialen und einzelnen PoS-Terminals. Wir haben uns deshalb dazu entschlossen, den Zugang zum Portal so sicher wie möglich zu gestalten. Neben dem Benutzernamen (=E-Mail-Adresse) und einem frei wählbaren Passwort wird - bei Aktivierung dieses Features - ein weiteres „Geheimnis“ benötigt, das ein möglicher Angreifer nicht erfährt, wenn er den Benutzernamen und das Passwort ausgespäht hat.

Mittlerweile arbeiten fast alle Webseiten, die Wert auf Sicherheit legen, mit der sog. „2-step verification“ (oft auch als „2-Faktor Authentifizierung“ bezeichnet). Dabei wird entweder für jeden Login eine SMS mit einem Code versendet (kostenpflichtig und wegen der Übertragung der SMS relativ langsam) oder eine Smartphone-App erzeugt einen Code, der nur kurze Zeit gültig ist („TOTP“ – Timebased One Time Password). Falls kein Smartphone verwendet werden kann, können wir auch eine eigene Hardware in Form eines Schlüsselanhängers liefern, die diesen Code auf Knopfdruck erzeugt ("Hardware-Token").

## 2. Vorbereitungen

Wer sich für das TOTP-Verfahren entscheidet, muss sich vorab aus dem iTunes-Store (Apple iOS) oder aus dem Google Play-Store (Android) die App „FreeOTP Authenticator“ installieren:



Wir haben uns für diese App entschieden, weil diese unter der Red Hat Lizenz als Open Source Software veröffentlicht wird und jedermann den Quellcode prüfen kann. Bei Passwörtern, die ganz besonders sichere Seiten absichern sollen, keine schlechte Idee...

## 3. Anlegen eines neuen Benutzerkontos

Die Startseiten der Portale ermöglichen entweder den direkten Login (wenn man bereits ein Benutzerkonto besitzt) oder die Neuanlage eines Kontos über den Link „Noch keinen Zugang? Hier registrieren“:

### 3.1. E-Mail-Adresse überprüfen

Die E-Mailadresse (und ggf. die Handy-Nummer) eines Portalbenutzers muss zuvor mitgeteilt und im System eingetragen werden. Deshalb können wir diese überprüfen was die Sicherheit enorm erhöht.



Bitte tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld ein und klicken Sie auf den orangenen Button „Bestätigungs-E-Mail verschicken“. Im Anschluss wird eine Nachricht mit einem Code an diese Adresse versendet. Sie können entweder auf den Link in der E-Mail klicken, um die Adresse zu bestätigen oder den Code in die Zwischenablage kopieren und manuell in dem entsprechenden Feld auf der nächsten Seite eintragen:



### 3.2. Auswahl des gewünschten Verfahrens

Nun wird ausgewählt, wie man sich später anmelden will. Bitte wählen Sie das gewünschte Verfahren aus:



Je nach Auswahl sind jetzt noch weitere Schritte nötig:

#### 3.2.1. TOTP-App: Einmalpasswörter mittels Handy-App

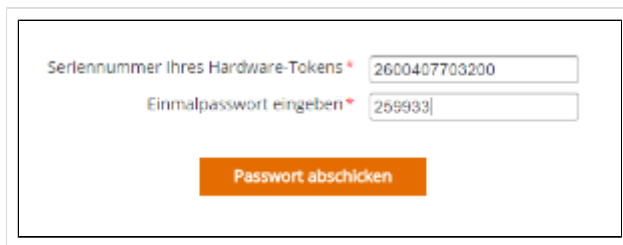
Starten Sie bitte auf dem Smartphone die FreeOTP-App. Am oberen Bildschirmrand sehen Sie das Symbol eines QR-Codes. Wenn Sie das Symbol antippen, fragt Sie das Betriebssystem, ob FreeOTP auf die Kamera zugreifen darf (bitte bestätigen). Dann „filmen“ Sie den am Computer-Monitor angezeigten Secure-Code; es muss kein Knopf oder Button betätigt werden.



Sobald die App den Code lesen konnte, springt sie in den Anzeigemodus. Bitte geben Sie nun die angezeigte 6-stellige Zahl am Bildschirm ein und klicken Sie den orangenen Button "Passwort abschicken". Zur Info: in dem eingescannten QR-Code ist ihr geheimer Schlüssel enthalten, der optisch sehr sicher an das Smartphone übergeben wird. FreeOTP berechnet nun alle 30 Sekunden aus Ihrem Schlüssel und der aktuellen Zeit eine neue, 6-stellige Zahl, die Sie bei der Anmeldung ins Portal zusätzlich zu E-Mail und Passwort eingeben müssen.

### 3.2.2. TOTP - Einmalpasswörter mittels Hardware-Token

Wenn Sie ausgewählt haben, mit einem Hardware-Token zu arbeiten, benötigen wir die Seriennummer und den aktuellen Code. Die Seriennummer ist auf der Rückseite aufgedruckt und 13 Stellen lang. Auf Knopfdruck wird der aktuelle Code angezeigt. Beides wird nun in die entsprechenden Felder eingetragen:



Bitte im Anschluss den orangenen Button klicken und wir können die Eingaben prüfen.

### 3.2.3. SMS - Einmalpasswörter mittels SMS

Die Handynummer wird nur dann überprüft, wenn Sie die 2-step verification und den Versand von SMS mit den Einmalpasswörtern wünschen.

Bitte wählen Sie die Ländervorwahl aus der Auswahlliste aus und tragen ihre Handynummer (ohne die „0“ in der Vorwahl, also z. B. "171" anstelle "0171") in das Feld daneben ein. Wenn Sie den Bestätigungsbutton klicken, versenden wir eine SMS mit einem Code (kann wegen der Übertragung bis zu 5 Sek. dauern), den Sie bitte in das entsprechende Feld auf der nächsten Seite eintragen und dann mit dem orangenen Button "Handynummer bestätigten" absenden.

## 3.3. Passwort festlegen

Im nächsten Schritt können Sie sich ein individuelles Passwort aussuchen. Es muss nur den Anforderungen an ein [sicheres Passwort](#) entsprechen: mindestens 7 Zeichen lang, mindestens jeweils einen Groß- und Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen. Und ja, wir wissen, dass das aufwendig ist... Mit den Häkchen wird angezeigt, ob Sie bereits alle Anforderungen erfüllt haben.

Wunschpasswort eingeben\*

Passwort wiederholen\*

- Großbuchstabe
- Kleinbuchstabe
- Sonderzeichen
- Zahl
- Mindestens sieben Zeichen

**Passwort setzen**

#### **Passwort-Safes sind extrem praktisch...**

Wenn Sie den Benutzernamen und das Passwort sicher abspeichern wollen, verwenden Sie bitte nicht die „Passwort-speichern“-Funktion aus dem Browser, sondern installieren Sie sich einen Passwort-Safe wie z.B. [KeePass](#). Einmal installiert merkt sich die Software Webseiten und deren Login-Daten, generiert automatisch sichere Passwörter und füllt das alles von alleine beim Aufruf der Seite aus.

## **4. Fertig!**

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns beim „Kampf um sichere Daten“ zu unterstützen.

## **5. Anmelden im Portal**

Ab jetzt können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Passwort und ggf. dem aktuellen Code von FreeOTP oder dem Hardware-Token an unseren Portalen anmelden.

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

PackagePay® ist eine Marke der

**LAVEGO AG**

Zielstattstraße 10a Rgb., 81379 München, Telefon +49 89 7279-0  
E-Mail [info@lavego.de](mailto:info@lavego.de), Internet [www.lavego.de](http://www.lavego.de) und [www.packagepay.com](http://www.packagepay.com)